



Der Schweizerische Verband der Sozialversicherungs-Fachleute  
La Fédération suisse des employés en assurances sociales  
La Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali

---

## Höhere Fachprüfung für Sozialversicherungs-Expertinnen und -Experten 2023

### Prüfungsteil 1.1      Geleitete Fallarbeit

<b>Kandidatennummer</b>	
<b>Zweig</b>	Arbeitslosenversicherung
<b>Dauer</b>	75 Minuten
<b>Geleitete Fallarbeit</b>	Nr. 1
	Valerie Ilig
<b>Beilagen</b>	<b>1 Seite</b> – Beilage 1: Auszug AHV-pflichtiger Verdienst Testino GmbH
<b>Anzahl Seiten</b>	19

---

## Arbeitsauftrag

---

### Ausgangslage

Im Folgenden werden Sie einen konkreten Praxisfall bearbeiten. Der Fall besteht aus einer Ausgangslage und separaten Teilaufgaben. Diese Teilaufgaben sind wie folgt eingeteilt:

- eine Analyseaufgabe
- eine Handlungssimulation
- 2 Critical Incidents

In der Analyseaufgabe werden Sie aufgefordert, den beschriebenen Praxisfall mit Hilfe von Internetrecherchen zu analysieren.

Bei der Handlungssimulation werden Sie aufgefordert, das Vorgehen im entsprechenden Praxisfall zu beschreiben oder dieses auszuführen.

Bei den Critical Incidents werden Sie aufgefordert, Ihr Vorgehen unter geänderten Rahmenbedingungen, in denen es in besonderem Masse darauf ankommt, kompetent zu handeln, zu schildern und zu begründen.

---

### Aufgabe

Lesen Sie die Fallbeschreibung genau durch und sichten Sie etwaige Beilagen. Die Informationen aus der Fallbeschreibung sowie die hier angeführten Beilagen gelten für alle nachfolgenden Teilaufgaben. Bearbeiten Sie anschliessend die Analyseaufgabe, die Handlungssimulation und die Critical Incidents.

---

### Hinweis

Für die Recherche steht Ihnen während der Prüfung der Online-Zugriff ins Internet zur Verfügung.

---

### Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

Analyseaufgabe (max. 25 Punkte):

- Berücksichtigt der/die Kandidat/in alle relevanten Aspekte in der Analyse?
- Sind die angeführten Analyseergebnisse fachlich korrekt und nachvollziehbar dargestellt?

Handlungssimulation (max. 25 Punkte):

- Beschreibt der/die Kandidat/in seine/ihre Handlungen in der dargestellten Situation vollständig, nachvollziehbar und fachlich korrekt oder führt er/sie diese korrekt aus?

Critical Incidents (max. 25 Punkte):

- Schildert der/die Kandidat/in ein plausibles Vorgehen in den beschriebenen Situationen und begründet er/sie dieses korrekt?

---

### Punkte

max. 75

---

## Organisation

Für die Bearbeitung aller Teilaufgaben dieser Fallarbeit stehen Ihnen 75 Minuten zur Verfügung. Teilen Sie sich Ihre Zeit selbst ein. Idealerweise nutzen Sie

- ca. 25 Minuten für die Analyseaufgabe,
- ca. 25 Minuten für die Handlungssimulation,
- ca. 25 Minuten für die Critical Incidents.

---

## Fallbeschreibung

Valerie Ilig, geboren am 01.10.1961, ist verwitwet und wohnt in Gockhausen. Sie arbeitete vom 01.08.2018 bis 31.07.2019 beim Unternehmen D & B als Verkäuferin (Pensum: 20 %). Sie meldete sich per 01.05.2020 bei der zuständigen Arbeitslosenkasse zum Leistungsbezug an, wobei die letzte abgerechnete Kontrollperiode der Monat August 2020 war.

Seit dem 01.12.2021 arbeitete Valerie Ilig in einem Pensum von 60 % als Verkäuferin im Betrieb „Lisis Chäsegge“. Ihr AHV-pflichtiger monatlicher Verdienst (inkl. 13. Monatslohn) betrug CHF 3'300.00. Diese Stellung wurde ihr durch die Arbeitgeberin per Ende Juni 2022 kündigt. In der Folge meldete sie sich am 01.07.2022 beim zuständigen RAV zu 100% zur Arbeitsvermittlung an.

Seit dem Jahr 2004 führt Valerie Ilig auch noch eine Kleiderboutique in Bern, die Testino GmbH. Sie ist deren Inhaberin und als Geschäftsführerin im Handelsregister eingetragen. Ihre Tätigkeit bei der Testino GmbH entspricht einem Beschäftigungsgrad von 40%.

---

## Teilaufgabe 1 – Analyseaufgabe

---

### Ausgangslage

Sie sind bei der Arbeitslosenkasse zuständig für das Dossier von Frau Ilig und prüfen, ob die Anspruchsvoraussetzungen auf Arbeitslosenentschädigung ab dem 01.07.2022 erfüllt sind. Im Erstgespräch gibt sie an, bereit zu sein, ihre Tätigkeit als Geschäftsführerin bei der Testino GmbH aufzugeben. Aus den mitgebrachten Unterlagen ergibt sich, dass der Lohnfluss erwiesen ist und die Testino GmbH ihr den Lohn regelmässig und korrekt ausrichtete.

---

### Aufgabenstellung

Bestimmen Sie den Anspruch von Valerie Ilig ab dem 01.07.2022. Geben Sie weiter die Rahmenfristen, den versicherten Verdienst, das Taggeld, die Anzahl Wartetage sowie den Höchstanspruch an Taggeldern an und begründen Sie Ihre Antworten. Nennen Sie zudem in Stichworten die Auswirkungen auf den weiterführenden Anspruch resp. auf allfällige zukünftige Abrechnungen unter Berücksichtigung der arbeitgeberähnlichen Stellung von Valerie Ilig bei der Testino GmbH und führen Sie die Grundlagen aus Gesetz, Verordnung und Weisung AVIG ALE an (alt AVIG-Praxis ALE) (25 Punkte).

---

### Beilagen

Lohnübersicht Testino GmbH











---

## Teilaufgabe 2 – Handlungssimulation

---

### Ausgangslage

Bei einer Nachkontrolle stellen Sie fest, dass in der neuen Rahmenfrist eine Kontrollperiode falsch abgerechnet worden ist. Valerie Ilig hat einen Zwischenverdienst von CHF 2'500.00 erzielt, die Kasse hat die Auszahlung aber fälschlicherweise mit einem Zwischenverdienst von CHF 500.00 berechnet.

---

### Aufgabenstellung (25 Punkte)

1. Nehmen Sie die Berechnung der Rückforderung an Valerie Ilig für die falsch ausbezahlte Kontrollperiode vor. Berechnen Sie den korrekten durchschnittlichen Anspruch für die falsch abgerechnete Kontrollperiode. Nennen Sie zudem die Höhe der Rückforderung (15 Punkte).
2. Geben Sie detailliert an, auf welche rechtlichen Bestimmungen (Gesetz und Verordnung) sich Ihre Rückforderung stützt (10 Punkte).

---

### Hinweise

Der Rückforderungsbetrag in anhand der ausbezahlten durchschnittlichen Bruttoentschädigung vorzunehmen. Verwenden Sie den Taggeldansatz von 80%.







---

## **Teilaufgabe 3a – Critical Incident**

---

### **Ausgangslage**

Valerie Ilig erhält die Rückforderungsverfügung. Sie ist überrascht, da sie nicht bemerkt hatte, dass sie eine zu hohe Auszahlung erhalten hat. Zudem sind ihre finanziellen Mittel beschränkt. Valerie Ilig reicht deshalb ein Gesuch um Erlass bei der KAST ein.

---

### **Aufgabenstellung**

Sie arbeiten bei der KAST und sind zuständig für die Bearbeitung des entsprechenden Erlassgesuchs. Schildern Sie das Vorgehen und erklären Sie die Voraussetzungen, welche für einen Erlass des Gesuchs erfüllt sein müssen. Geben Sie auch die genauen gesetzlichen Bestimmungen und Fristen an (12,5 Punkte).

---

### **Hinweise**

Achten Sie auf eine logische Reihenfolge der einzelnen Handlungen.







---

## Teilaufgabe 3b – Critical Incident

---

### Ausgangslage

Valerie Ilig beschliesst die definitive Aufgabe ihrer Boutique Testino GmbH. Ihre Freundin Jana Toll, welche Inhaberin eines Restaurants ist, bittet Valerie Ilig an, bei ihr zu arbeiten. Als Freundschaftsdienst arbeitet Valerie Ilig im Restaurant ihrer Freundin in einem unbefristeten Praktikumsverhältnis und erhält als Servicefachangestellte im Vollzeitpensum einen Lohn von CHF 1'250.00 pro Monat. Wegen der unsicheren finanziellen Situation teilt Valerie Ilig ihrer Freundin jedoch mit, dass sie nur bis zum Auffinden einer neuen Stelle für sie arbeiten wolle.

---

### Aufgabenstellung

Sie erhalten die Zwischenverdienstbescheinigung und die weiteren Unterlagen, welche Sie zur Abrechnung benötigen. Beschreiben Sie sämtliche Schritte für eine allfällige Abrechnung. Begründen Sie jeden einzelnen Schritt in Stichworten (12,5 Punkte).

---

### Hinweise

Achten Sie auf eine logische Reihenfolge der einzelnen Schritte.



