

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Durata dell'esame

80 minuti

Numero di pagine dell'esame
(inclusa copertina)

16



Allegato(i)

Nessuno

Punteggio massimo

80

Punti realizzati

Nota

Istruzioni

- Scriva il suo numero di candidato su tutte le pagine dell'esame e su eventuali fogli supplementari.
- Verifichi che il fascicolo d'esame che ha ricevuto sia completo.
- Scriva le sue risposte esclusivamente sulla pagina in cui è contenuta la domanda. Non utilizzi il retro del foglio.
- Se lo spazio a disposizione sui fogli d'esame non fosse sufficiente per la sua soluzione, utilizzi un foglio supplementare ufficiale. Può richiedere i fogli supplementari ai sorveglianti, alzando la mano.
- Un semplice rimando a un articolo di una legge o di un'ordinanza non è sufficiente (ad eccezione di quando espressamente richiesto).
- I compiti possono essere risolti nella sequenza che preferisce. Il punteggio massimo raggiungibile viene indicato in ogni compito. Vengono assegnati punti anche per soluzioni parziali.
- Per la sua soluzione utilizzi penne a inchiostro «indelebile», non cancellabile, o penne a feltro. Non è possibile utilizzare matite o materiale per scrivere di colore rosso o scrivere la soluzione in matita.

Gli esperti / Le esperte**Data****Firme**

Esperto 1

Esperto 2

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 1: Provvedimenti inerenti al mercato del lavoro (5 punti)

Situazione iniziale

I provvedimenti inerenti al mercato del lavoro sono strumenti che permettono di prevenire la disoccupazione imminente e di combattere la disoccupazione esistente. In questo senso, questi provvedimenti si prefiggono il reinserimento rapido e duraturo degli assicurati nel mercato del lavoro.

giusta

sbagliata

I provvedimenti inerenti al mercato del lavoro vengono concessi o ordinati dalle casse disoccupazione.

Anche le persone che non hanno diritto alle indennità di disoccupazione possono, a determinate condizioni, partecipare ai provvedimenti inerenti al mercato del lavoro.

Gli assegni di formazione non vengono concessi a coloro che sono già in possesso di un diploma universitario.

Le persone che sono diventate disoccupate per propria colpa possono esercitare il diritto al promovimento di un'attività indipendente sin dal momento in cui si notificano.

Le spese relative ai corsi approvati, come ad esempio le spese di viaggio o di ristorazione, sono rimborsate solo dalle casse disoccupazione pubbliche.

Punti ottenuti:

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 2: Idoneità al collocamento (6 punti)

Situazione iniziale

L'idoneità al collocamento è un presupposto importante del diritto. Affinché sussista il diritto all'indennità giornaliera, l'assicurato deve essere idoneo al collocamento durante il periodo di disoccupazione.

Compito 2.1 (2 punti)

Indichi tutti gli elementi che devono essere cumulativamente soddisfatti affinché un assicurato possa essere considerato idoneo al collocamento.

Compito 2.2. (2 punti)

Quali criteri vengono utilizzati per valutare l'idoneità al collocamento delle persone con handicap?

Compito 2.3. (2 punti)

Indichi due esempi in cui un assicurato non è considerato idoneo al collocamento.

Punti ottenuti:

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 3: Vacanze durante il periodo di disoccupazione (5 punti)

Situazione iniziale

Si può usufruire delle vacanze anche durante il periodo di disoccupazione. Tuttavia, in questo caso, alcune condizioni e obblighi devono essere soddisfatti.

Compito

Completi le seguenti affermazioni con il termine o il numero corrispondente.

- 3.1 Elisabeth Bürgi chiede alla cassa disoccupazione se può prendere delle vacanze pagate per un determinato periodo di tempo, anche se è iscritta all'URC come persona in cerca d'impiego. La cassa disoccupazione risponde che questo è possibile. Infatti, lei è autorizzata a prendere dei giorni (termine) _____ a determinate condizioni.
- 3.2 La cassa disoccupazione la informa che deve aver accumulato un numero preciso di giorni controllati per poter usufruire delle vacanze. Poiché l'assicurata informa la cassa disoccupazione di aver accumulato fino ad oggi 110 giorni di disoccupazione controllata, la cassa le risponde che sulla base di questa informazione ha diritto a (numero) _____ giorni di «vacanze».
- 3.3 L'assicurata si chiede, inoltre, se ha calcolato correttamente i 110 giorni di disoccupazione controllata, dal momento che ha dovuto osservare 15 giorni di attesa prima di ricevere le indennità giornaliere. Nel suo calcolo non ha considerato questi 15 giorni. La cassa disoccupazione ha controllato il suo dossier e ha accertato che l'assicurata aveva effettivamente osservato 15 giorni di attesa e successivamente ha ricevuto 110 indennità giornaliere. La cassa le risponde che ha quindi accumulato (numero) _____ giorni di disoccupazione controllata e che quindi ha diritto a (numero) _____ giorni di «vacanze».
- 3.4 La cassa disoccupazione richiama l'attenzione della signora Bürgi sul fatto che deve comunicare le sue vacanze all'ufficio competente (numero) _____ giorni prima di usufruirne.

Punti ottenuti:

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 4: Periodo di attesa (4 punti)

Situazione iniziale

Con giorni di attesa si intende il periodo che precede il pagamento della prima indennità giornaliera. I giorni di attesa dipendono dai guadagni assicurati e da un eventuale obbligo di mantenimento verso i figli. Oltre ai giorni di attesa generali, ci sono anche giorni di attesa speciali.

Domanda

Qual è la risposta giusta? Contrassegni con una crocetta la risposta giusta. Per ciascun blocco di domande c'è una sola risposta giusta.

4.1 Quanti giorni di attesa generali deve osservare una persona assicurata con un figlio di 7 anni e un guadagno assicurato di CHF 12'350.00? (1 punto)

- 0 giorni di attesa
- 5 giorni di attesa
- 10 giorni di attesa
- 20 giorni di attesa

4.2 Quanti giorni di attesa generali e/o speciali deve osservare la madre di un bambino di 5 anni che è esonerata dall'obbligo di contribuzione per seguire una formazione scolastica e che ha diritto alle indennità giornaliera? (1 punto)

- 0 giorni di attesa
- 10 giorni di attesa
- 90 giorni di attesa
- 120 giorni di attesa

Punti ottenuti:

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

4.3 Quanti giorni di attesa generali devono essere osservati se non sussiste alcun obbligo di mantenimento e il guadagno assicurato ammonta a CHF 3'050.00? (1 punto)

- 0 giorni di attesa
- 5 giorni di attesa
- 10 giorni di attesa
- 15 giorni di attesa

4.4 Quanti giorni di attesa generali e/o speciali deve osservare in totale una persona assicurata, senza obblighi di mantenimento, esonerata dall'adempimento dell'obbligo di contribuzione in seguito a malattia e il cui guadagno assicurato è stato fissato all'importo forfetario più alto (CHF 3'320.00)? (1 punto)

- 0 giorni di attesa
- 5 giorni di attesa
- 10 giorni di attesa
- 120 giorni di attesa

Punti ottenuti:

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 5: Indennità per intemperie e indennità per lavoro ridotto (7 punti)

Situazione iniziale

Le indennità per intemperie e le indennità per lavoro ridotto contribuiscono a garantire che i rapporti di lavoro non vengano disdetti.

Compito 5.1 (1 punto)

A chi vengono versate le indennità per intemperie e le indennità per orario ridotto?

Compito 5.2 (3 punti)

A quale organo devono essere annunciate le indennità per intemperie e le indennità per lavoro ridotto? Quali sono le principali differenze tra i due tipi di indennità per quanto riguarda l'annuncio, rispettivamente i termini di notifica?

Compito 5.3 (1 punto)

Sussiste la libera scelta della cassa per le indennità per intemperie e le indennità per lavoro ridotto?

Compito 5.4 (2 punti)

Quali sono gli obblighi del datore di lavoro quando vuol far valere le indennità per intemperie e le indennità per lavoro ridotto? Indichi due obblighi.

Punti ottenuti:

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 6: Guadagno intermedio (5 punti)

Situazione iniziale

Con guadagno intermedio si intende qualsiasi reddito proveniente da un'attività lucrativa dipendente o indipendente che il disoccupato ottiene entro un periodo di controllo. Lo strumento del guadagno intermedio ha lo scopo d'incoraggiare l'accettazione delle occupazioni e comprende diverse particolarità.

giusta

sbagliata

Un guadagno intermedio deve corrispondere alle condizioni di lavoro locali e usuali nel settore.

In tutti i casi esiste un diritto a dei pagamenti compensativi per 12 mesi al massimo.

La perdita di guadagno è generalmente considerata come la differenza tra il reddito ottenuto per il lavoro in questione e il guadagno assicurato.

I pagamenti compensativi ammontano mediamente a CHF 2'800.00 nel caso di una persona assicurata che ha un guadagno assicurato di CHF 7'500.00, un tasso d'indennità giornaliera del 70% e realizza un guadagno intermedio di CHF 3'500.00 al mese.

Uno dei vantaggi del guadagno intermedio è che l'assicurato non deve più adempiere a nessun obbligo di controllo nei confronti dell'URC mentre esercita questa attività intermedia.

Punti ottenuti:

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 7: Indennità di disoccupazione / Termine quadro / Guadagno assicurato (19 punti)

Fattispecie

Elena Huber, nata il 22.01.1992, è separata dal proprio partner ed è madre di un bambino di 7 anni. Vive ad Aarau e ha lavorato presso Verola AG dal 2012, dove ha occupato un posto di lavoro a tempo pieno nelle vendite. Per potersi dedicare all'educazione del figlio, ha disdetto il proprio posto di lavoro presso Verola AG per il 30.11.2019. Il 03.05.2022, Elena Huber si è registrata personalmente presso l'URC / il suo comune di domicilio per ricevere l'indennità di disoccupazione. Attualmente sta cercando un lavoro a tempo pieno e dal 2020 è separata dal suo partner.

Durante gli ultimi 12 mesi della sua attività presso Verola AG, Elena Huber ha realizzato i seguenti redditi (in CHF):

Mese	Salario mensile	Quota tredicesima mensilità	Spese soggette ad AVS	Spese non soggette ad AVS	Commissioni soggette ad AVS
Nov 19	8400	699.70	250	190	1250
Ott 19	8400	699.70	250	180	800
Set 19	8400	699.70	250	180	1000
Ago 19	8400	699.70	250	180	5000
Lug 19	8400	699.70	250	180	4300
Giu 19	8300	691.40	250	180	1500
Mag 19	8300	691.40	250	180	750
Apr 19	8300	691.40	250	180	3500
Mar 19	8300	691.40	250	180	3500
Feb 19	8300	691.40	250	180	1200
Gen 19	8300	691.40	250	180	700
Dic 18	8200	683.05	230	180	1500

Compito 7.1 (5 punti)

Da quando a quando dura il termine quadro per il periodo di contribuzione? Giustifichi la sua risposta e indichi anche la(e) corrispondente(i) base(i) legale(i).

Punti ottenuti:

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 7.2 (1 punto)

Per quale motivo concreto Elena Huber ha diritto all'indennità di disoccupazione?

Compito 7.3 (4 punti)

Determini il guadagno (mensile) assicurato e l'indennità giornaliera lorda. Presenti il procedimento di soluzione.

Compito 7.4 (3 punti)

Qual è il numero massimo di indennità giornaliere che Elena Huber può ricevere durante l'attuale termine quadro per la riscossione delle prestazioni? Quanti e quali giorni di attesa deve osservare all'inizio della riscossione delle prestazioni? Indichi la denominazione precisa dei giorni di attesa.

Ampiamento della fattispecie

Durante la disoccupazione, il 07.06.2022 Elena Huber è vittima di un infortunio non professionale. Il medico le certifica l'incapacità al lavoro al 100% dal 07.06.2022 al 08.06.2022.

Compito 7.5 (2 punti)

Chi paga l'indennità giornaliera durante il periodo di incapacità al lavoro? Giustifichi la sua risposta.

Punti ottenuti:

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Ampiamento della fattispecie

Nel mese di luglio 2022, la consulente URC assegna a Elena Huber un posto a tempo pieno. Elena Huber rifiuta il lavoro. Quando le si chiede il motivo per cui ha rifiutato il lavoro, non fornisce alcuna informazione..

Compito 7.6 (4 punti)

Quale organo dovrà ordinare la sospensione del diritto all'indennità a causa del rifiuto di un'occupazione adeguata e qual è il grado di colpa relativo a questa sospensione? Indichi la(e) base(i) legale(i) completa(e).

Punti ottenuti:

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 8: Indennità per lavoro ridotto e indennità per insolvenza (16 punti)**Fattispecie**

Ingrid Tengelmann gestisce un'azienda ad Ascona chiamata Tengelmann Hair-fair Sagl. L'azienda è specializzata nel taglio dei capelli e nei servizi cosmetici. Inoltre, vende anche prodotti cosmetici. Nell'azienda lavorano i seguenti collaboratori e collaboratrici:

Collaboratore/trice	Data di nascita	Posizione nell'azienda
Ingrid Tengelmann	14.02.1968	Direttrice e proprietaria unica
Tamara Glanzmann	28.04.1978	Contabile
Jimmy Ochsenknecht	02.09.1993	Parrucchiere ed estetista
Giorgio Pompeiro	31.07.2000	Parrucchiere (frontaliere, domiciliato in Italia)
Sabine Pallotta	05.07.2003	Apprendista parrucchiera
Graziella Stramm	02.01.1957	Ausiliaria

A causa della pandemia Covid-19 e della «situazione straordinaria» dichiarata dal Consiglio federale, l'azienda ha dovuto chiudere completamente la propria attività lunedì 16.03.2020 e non ha potuto riaprire fino al 27.04.2020. Grazie all'ordinanza Covid-19, l'azienda ha potuto ottenere rapidamente e senza difficoltà un'indennità per lavoro ridotto.

Compito 8.1 (4 punti)

Elenchi, con parole chiave, quattro cambiamenti fondamentali relativi al lavoro ridotto che sono stati gradualmente introdotti a partire da marzo 2020 a causa della pandemia Covid-19 (Nota: nella correzione saranno prese in considerazione solo le prime quattro risposte).

Punti ottenuti:

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 8.2 (1 punto)

Cosa è cambiato durante la pandemia (ordinanza Covid-19) per quanto riguarda la libera scelta della cassa disoccupazione per il lavoro ridotto?

Ampiamento della fattispecie

Dopo la riapertura, l'azienda ha potuto riprendere la propria attività. Tuttavia, la cifra d'affari è fortemente diminuita e, di conseguenza, il 1° febbraio 2022 l'azienda ha dovuto presentare istanza di fallimento.

Compito 8.3. (4 punti)

Quali dei collaboratori sopra elencati non hanno diritto all'indennità per insolvenza? Giustifichi la sua decisione.

Ampiamento della fattispecie

Il collaboratore Jimmy Ochsenknecht ha guadagnato CHF 6'500.00 al mese e ha anche diritto alla tredicesima mensilità. L'azienda è stata in grado di pagargli l'intero salario fino alla fine di novembre 2021. Inoltre, con il pagamento del salario di novembre gli è stata pagata anche la tredicesima mensilità per tutto il 2021 (CHF 6'500.00). Il suo ultimo giorno di lavoro è stato il 31.01.2022.

Compito 8.4. (3 punti)

Calcoli il diritto all'indennità per insolvenza per Jimmy Ochsenknecht (senza vacanze e ore supplementari) e presenti il procedimento di soluzione.

Punti ottenuti:

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Ampiamento della fattispecie

Giorgio Pompeiro è cittadino italiano e vive a Luino (Italia); egli fa il frontaliere ogni giorno per recarsi a lavorare ad Ascona. A causa del fallimento, ha anche subito una perdita del suo reddito ed è disoccupato dal 1° febbraio 2022.

Compito 8.5. (2 punti)

Giorgio Pompeiro ha diritto all'indennità per insolvenza in Svizzera? Giustifichi la risposta.

Compito 8.6. (2 punti)

Giorgio Pompeiro ha diritto all'indennità di disoccupazione in Svizzera? Giustifichi la risposta.

Punti ottenuti:

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 9: Indennità di disoccupazione / Esenzione dall'adempimento del periodo di contribuzione (13 punti)

Situazione iniziale

Bruce Feldmann ha 36 anni, è celibe e non ha figli. Ha avuto un'infanzia molto difficile con un passato criminale e non ha completato né una scuola né una formazione professionale. A causa di vari reati penali, Bruce Feldmann ha dovuto scontare una pena di oltre 3 anni in una prigione svizzera. Il 28.02.2022 è uscito di prigione. Ora vive in una comunità di vita assistita a Basilea e cerca di integrarsi nella società. Ha completamente rinunciato alle sue attività criminali e vuole condurre, in futuro, una vita onesta. Bruce Feldmann si è registrato personalmente all'URC il 15.03.2022, su consiglio del suo assistente sociale.

Compito 9.1 (4 punti)

Elenchi le fattispecie, che devono essere cumulativamente soddisfatte, in base alle quali Bruce Feldmann può essere esonerato dall'adempimento del periodo di contribuzione e può, quindi, richiedere l'indennità di disoccupazione. Indichi anche la(e) corrispondente(i) base(i) legale(i) completa(e).

Compito 9.2 (3 punti)

Determini il guadagno (mensile) assicurato e l'indennità giornaliera lorda. Presenti il procedimento di soluzione.

Compito 9.3 (2 punti)

Qual è il numero massimo di indennità giornaliera che Bruce Feldmann può ricevere durante l'attuale termine quadro per l'indennità di disoccupazione? Indichi anche la(e) corrispondente(i) base(i) legale(i) completa(e).

Punti ottenuti:

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Ampiamento della fattispecie

Bruce Feldmann ha percepito tutte le sue indennità giornaliere e arriva alla fine del diritto durante il termine quadro per il ricevimento delle indennità.

Compito 9.4. (2 punti)

A partire da quale data precisa Bruce Feldmann potrà, al più presto, percepire di nuovo l'indennità di disoccupazione a condizione che soddisfi pienamente i requisiti per riceverla? Giustifichi la sua risposta.

Compito 9.5 (2 punti)

Indichi altri due motivi che portano alla cessazione del pagamento delle indennità giornaliere durante un termine quadro per la riscossione delle prestazioni.

Punti ottenuti: