

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato		
Durata dell'esame	80 minuti	
Numero di pagine dell'esame (inclusa copertina)	18	
Allegato(i)		
Punteggio massimo	80	
Punti realizzati		
Nota		

**Istruzioni**

- Scriva il suo numero di candidato su tutte le pagine dell'esame e su eventuali fogli supplementari.
- Verifichi che il fascicolo d'esame che ha ricevuto sia completo.
- Scriva le sue risposte esclusivamente sulla pagina in cui è contenuta la domanda. Non utilizzi il retro del foglio.
- Se lo spazio a disposizione sui fogli d'esame non fosse sufficiente per la sua soluzione, utilizzi un foglio supplementare ufficiale. Può richiedere i fogli supplementari ai sorveglianti, alzando la mano.
- Un semplice rimando a un articolo di una legge o di un'ordinanza non è sufficiente (ad eccezione di quando espressamente richiesto).
- I compiti possono essere risolti nella sequenza che preferisce. Il punteggio massimo raggiungibile viene indicato in ogni compito. Vengono assegnati punti anche per soluzioni parziali.
- Per la sua soluzione utilizzi penne a inchiostro «indelebile», non cancellabile, o penne a feltro. Non è possibile utilizzare matite o materiale per scrivere di colore rosso o scrivere la soluzione in matita.

**Gli esperti / Le esperte****Data****Firme**

Esperto 1

Esperto 2

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 1: Persone assicurabili (5 punti)**

Tra i casi di seguito elencati, chi è tenuto ad assicurarsi secondo la LAMal, chi non è soggetto alla LAMal, chi può assicurarsi alla LAMal su richiesta o chi può essere esentato dalla LAMal su richiesta? A dipendenza della situazione, possono anche essere possibili due risposte.

	Obbligatoria- mente assicurato	Non soggetto	Assicurato su richiesta	Esentato su richiesta
La signora Zali, impiegata di commercio di nazionalità portoghese, domiciliata in Svizzera				
Il signor Sebastiani, cittadino italiano senza permesso di dimora, vive presso sua sorella a Zurigo per alcuni mesi ma mantiene il suo domicilio legale in Italia				
Il signor Struter, istruttore militare, 48 anni, domiciliato a Basilea				
Il neonato James Cliton, nato il 20.01.2022, entrato in Svizzera il 22.03.2022				
Il signor Foncia lavora presso Swisscom a Ginevra ed è domiciliato a Saint-Julien-en-Genevois, nella vicina Francia				
Uno studente australiano che viene in Svizzera per completare i suoi studi e ha un'assicurazione sanitaria in Australia				
La signora Smith, cittadina americana, vive in Svizzera presso sua figlia per un periodo di 8 mesi per seguire un trattamento medico presso l'ospedale universitario di Zurigo.				
Un funzionario federale del Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE)				
La signora Galland, cittadina svizzera, viene distaccata a Istanbul dall'azienda X (che ha la propria sede a Berna)				
Una persona che beneficia di privilegi, immunità e facilitazioni secondo la legge sullo Stato ospite				

Punti ottenuti:

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 2: Legge sulla vigilanza sull'assicurazione malattie (5 punti)**

**Compito 2.1 (2 punti)**

Indichi 2 obiettivi della legge sulla vigilanza sull'assicurazione malattie (LVAMal).

**Compito 2.2 (2 punti)**

Indichi 2 condizioni che gli assicuratori devono soddisfare per poter essere autorizzati a esercitare l'assicurazione malattie secondo la LAMal.

Punti ottenuti:

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 2.3 (1 punto)**

Come si costituiscono le riserve di un assicuratore malattie?

Punti ottenuti:

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 3: Compensazione dei rischi (9 punti)**

**Compito 3.1 (2 punti)**

Quali sono i 2 obiettivi principali della compensazione dei rischi nell'assicurazione malattie?

**Compito 3.2 (1 punto)**

Chi è responsabile del calcolo della compensazione dei rischi?

**Compito 3.3 (2 punti)**

Sulla base di quali indicatori di morbidità viene definito un rischio elevato di malattia?

Punti ottenuti:

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 3.4 (1 punto)**

Entro quale data gli assicuratori malattie devono fornire i dati degli assicurati?

**Compito 3.5 (1 punto)**

L'assicuratore X ha trasferito il patrimonio e l'effettivo degli assicurati all'assicuratore Y, mediante accordo ai sensi degli art. 2 e 3 LVAMal. Quale assicuratore è responsabile di fornire i dati per la compensazione dei rischi?

Assicuratore X

Assicuratore Y

Nessuno

**Compito 3.6 (2 punti)**

Per ciascuna affermazione, contrassegni se è vera o falsa. 0,5 punti per ogni risposta giusta. Le risposte sbagliate comportano una deduzione di punti. Il punteggio minimo per questa domanda è 0 punti.

vera

falsa

I bambini fanno parte dell'effettivo degli assicurati

Le spese amministrative per la compensazione del rischio sono a carico dell'assicuratore

L'UFSP può ritirare l'autorizzazione d'esercizio dell'assicurazione sociale malattie agli assicuratori che non partecipano alla compensazione dei rischi

Gli assicuratori dividono gli assicurati in gruppi di rischio sulla base di diversi criteri

Punti ottenuti:

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 4: Compiti dell'Istituzione comune e dell'UFSP (5 punti)**

Per ciascuno dei compiti di seguito elencati, indichi se è di competenza dell'Istituzione comune LAMal o dell'UFSP. Contrassegni la risposta giusta. 0,5 punti per ogni risposta giusta.

<b>Compiti</b>	<b>Istituzione comune LAMal</b>	<b>UFSP</b>
Approvazione dei premi dell'assicurazione malattie.		
Gestione del coordinamento internazionale (assistenza reciproca in materia di prestazioni).		
Rimborso delle eccedenze di ricavi dell'industria farmaceutica.		
Gestione dell'autorizzazione o del ritiro dell'autorizzazione d'esercizio dell'assicurazione sociale malattie secondo la LAMal.		
Assunzione dei costi per assicuratori insolventi.		
Vigilanza sull'applicazione dell'assicurazione malattie secondo la LAMal.		
Fissazione dei prezzi dei medicinali presi a carico dall'assicurazione malattie obbligatoria.		
Decisione relativa all'obbligo di assicurazione per i beneficiari di una rendita domiciliati nell'UE/AELS.		
Controllo e prevenzione della diffusione del coronavirus in Svizzera.		
Gestione del regolamento delle professioni universitarie mediche e della salute.		

Punti ottenuti:

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 5: Redazione di un conteggio delle prestazioni (20 punti)****Dati**

Il signor Chappuis (40 anni) lavora con un grado d'occupazione dell'80 % presso uno studio fiduciario nel Canton Vaud. Per risparmiare sui premi dell'assicurazione malattie ha scelto, per il 2020, la franchigia più elevata. A causa di problemi di salute, il signor Chappuis ha contattato la sua assicurazione SWICA al fine di passare alla franchigia ordinaria per l'anno 2021.

**Compito 5.1 (10 punti)**

Rediga il conteggio delle prestazioni per il signor Chappuis completando la tabella seguente.

**Indicazione**

Consideri che le condizioni tariffarie sono adempiute.

Fatture trasmesse

	Fornitore di cure	Tipo di trattamento	Motivo del trattamento / dettagli	Data del trattamento	Importo
1	Ospedale universitario di Losanna	Stazionario	Malattia	01.04.2020 - 10.04.2020	CHF 2'500.–
2	Medico	Ambulatoriale	Malattia	01.05.2020 - 03.05.2020	CHF 500.–
3	Farmacia	Ambulatoriale	Malattia, Collants medici a compressione fisiologica EMAp 17.03.01.07.1	01.07.2020	CHF 200.–
4	Centro fitness	Ambulatoriale	Prevenzione	Abbonamento 01.01.2021 - 31.12.2021	CHF 1'000.–
5	Medico	Ambulatoriale	Infortunio	01.03.2021	CHF 500.–
6	Fisioterapista	Ambulatoriale	Malattia	01.06.2021 - 30.08.2021	CHF 900.–

(soluzione nella prossima pagina)

Punti ottenuti:



**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

Conteggio delle prestazioni

	Importo lordo (fattura)	Contributo ai costi ospedalieri	Franchigia	Quota parte	Costi a carico del signor Chappuis, inclusa partecipazione legale ai costi
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Punti ottenuti:

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 5.2 (10 punti)**

La signora Studer, 30 anni, domiciliata nel Cantone Zurigo è assicurata presso Helsana per l'assicurazione malattie obbligatoria e ha stipulato una franchigia opzionale di CHF 1'000.00.

A fine 2021 inoltra diverse fatture alla sua assicurazione malattie.

**Compiti**

Rediga il conteggio delle prestazioni per la signora Studer completando la seguente tabella. Consideri che CHF 800.– sono già state pagate a Helsana a titolo di franchigia prima della redazione del seguente conteggio delle prestazioni.

**Indicazione**

Consideri che le condizioni tariffarie sono adempiute.

Fatture trasmesse

	Fornitore di cure	Tipo di trattamento	Motivo del trattamento / dettagli	Data del trattamento	Importo
1	Bagni termali di Lavey-les-Bains	Stazionario	Malattia. Prestazione prescritta dal medico con autorizzazione di <b>Helsana</b>	12.01.2021 - 10.02.2021, 30 giorni	CHF 5'400.– (CHF 180.– al giorno)
2	Ottico	Ambulatoriale	Occhiali da vista senza malattia specifica	15.02.2021	CHF 640.–
3	Farmacia	Ambulatoriale	Malattia, semplice antinfiammatorio prescritto da un chiropratico	17.02.2021	CHF 34.–
4	Ambulanza	Ambulatoriale	Malattia, spese di salvataggio	18.03.2021	CHF 840.–
5	Medico generalista	Ambulatoriale	Controllo gravidanza data della 13ma settimana di gravidanza: 18.04.2021	02.04.2021	CHF 180.–
6	Ostetrica	Ambulatoriale	Preparazione al parto	18.07.2021	CHF 250.–
7	Medico	Ambulatoriale	Dermatologo	20.08.2021	CHF 380.–
8	Ospedale	Stazionario	Parto	27.09.2021 - 30.09.2021	CHF 2'670.–

(soluzione nella prossima pagina)

Punti ottenuti:

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

Conteggio delle prestazioni

Importo lordo (fattura)	Contributo ai costi ospedalieri	Franchigia	Quota parte	Costi a carico della signora Studer, inclusa partecipazione legale ai costi
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Punti ottenuti:

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 6: Obbligo di affiliazione (9 punti)**

**Situazioni**

Linda Zbinden, entrata in Svizzera il 15 maggio 2021, in precedenza ha vissuto per 10 anni a New York. Al suo arrivo in Svizzera deve sbrigare una gran quantità di pratiche che le prendono molto tempo. Il 10 settembre 2021 stipula un'assicurazione base secondo la LAMal presso Visana con una franchigia di CHF 300.00, incluso il rischio infortunio, con un premio mensile di CHF 562.00.

**Compito 6.1 (7 punti)**

Spieghi nel modo più dettagliato possibile il principio dell'assicurazione obbligatoria e tutte le situazioni immaginabili che possono presentarsi per una persona appena arrivata in Svizzera.

**Compito 6.2 (0.5 punti)**

A partire da quale data Linda Zbinden sarà assicurata?

Punti ottenuti:

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 6.3 (1.5 punti)**

Il 9 settembre 2021 Linda Zbinden ha un appuntamento con il suo medico, che la fa tornare per un controllo il 25 settembre 2021. Linda Zbinden invia la fattura per il rimborso a Visana. Visana le rimborserà la fattura? Giustifichi la sua risposta.

Punti ottenuti:

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 7: Premi (7 punti)**

**Situazioni**

Sandrine Magnin lavora 15 ore alla settimana per una società di assicurazioni privata. Paga un premio mensile di CHF 255.00 per la sua assicurazione di base secondo la LAMal con modello ordinario e compresa la copertura infortunio. Poiché desidera risparmiare sui premi, chiede alla sua assicurazione malattia di farle un'offerta con una franchigia di CHF 2'500.00 e un modello di telemedicina.

Ribasso concesso dall'assicuratore:

Franchigia a opzione: ribasso massimo secondo la legge

Sospensione della copertura infortunio: ribasso massimo secondo la legge

Modello di telemedicina: 10 %

**Compiti**

A quanto ammonta il premio se Sandrine Magnin stipula questa variante assicurativa (telemedicina e franchigia a opzione di CHF 2'500) senza copertura infortunio? Presenti, in modo dettagliato, tutti i passi del calcolo e li giustifichi. Per il primo punto, indichi quale premio di partenza assume per il suo calcolo secondo le disposizioni legali in modo da poter comprendere il successivo calcolo.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Punti ottenuti:

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 8: Indennità giornaliera (11 punti)**

**Situazione**

Il signor Fonseca ha stipulato presso Visana un'assicurazione facoltativa di indennità giornaliera secondo la LAMal di CHF 130.00 al giorno, con un premio annuo di CHF 6'860.00. Egli ha diritto alle prestazioni a partire dal 31° giorno di incapacità al lavoro. Lavora a tempo pieno come orologiaio indipendente.

Quando si verifica un evento che influisce sulla sua salute, gli viene certificata l'incapacità al lavoro. Egli annuncia il suo caso a Visana e chiede informazioni su diversi punti.

**Compito 8.1 (2 punti)**

La Visana esige da lui una prova dell'ammontare del suo reddito. Egli non comprende questa richiesta. Gli spieghi se l'assicuratore può esigere queste informazioni e giustifichi la sua presa di posizione.

**Compito 8.2 (3 punti)**

Egli comunica a Visana che il suo reddito è di CHF 3'000.00 al mese per 12 mesi. Indichi quanto gli sarà versato nel caso in cui la sua incapacità al lavoro duri 90 giorni. Presenti il calcolo dettagliato.

**Compito 8.3 (2 punti)**

Nonostante abbia cercato di riprendere il lavoro dopo 90 giorni, il signor Fonseca si rende conto di non essere ancora in grado di lavorare al 100 %. Il suo medico gli consiglia di ridurre del 40 % le sue ore di lavoro per i prossimi 60 giorni. Quanto gli spetterà in questo periodo? Giustifichi il suo calcolo.

Punti ottenuti:

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 8.4 (2 punti)**

Sfortunatamente la sua incapacità di lavoro continua ed è di nuovo costretto a smettere di lavorare al 100 %. Egli notifica il suo caso all'assicurazione d'invalidità e, dopo un anno, questa stabilisce una rendita intera di CHF 1'550.00 al mese. In seguito a ciò, cambia l'importo dell'indennità giornaliera versata dall'assicurazione malattie? Se sì, a quanto ammonta ora l'indennità giornaliera?

Esegua il calcolo per un mese di 31 giorni in base all'ammontare che ha calcolato al punto 8.2.

**Compito 8.5 (2 punti)**

Il signor Fonseca ha sentito parlare del termine «assicurazione di somma». Ora è totalmente confuso perché non pensava che potessero esserci diversi tipi di assicurazione. Come futuro specialista in materia di assicurazioni sociali, deve spiegargli questo termine. Spieghi questo termine e lo illustri con un esempio.

Punti ottenuti:



**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 9: Legge sul contratto d'assicurazione (9 punti)**

**Compito 9.1 (6 punti)**

La LCA è stata rivista a partire dal 1° gennaio 2022. Indichi 3 punti importanti per i contratti di assicurazioni malattia complementari e, per ciascun punto, indichi un esempio.

Punti ottenuti:

**Parte d'esame 4: Assicurazione malattie (AMal)**

Numero di candidato

**Compito 9.2 (3 punti)**

Il 01.01.2022 la signora Pika e suo marito hanno stipulato un'assicurazione dentaria per loro stessi e i loro figli di 12 e 15 anni presso l'assicuratore malattie Zerba. Per poter beneficiare di ribassi di premi interessanti, i contratti sono stati stipulati per una durata di 5 anni, con un termine per il recesso di 6 mesi per la fine di un anno.

a) A febbraio 2022, la famiglia viene visitata da un broker assicurativo che spiega loro che, secondo la nuova versione della LCA, le assicurazioni complementari possono essere disdette al 31.12.2022. È d'accordo con il broker (sì o no)?

b) Giustifici la sua presa di posizione:

c) La famiglia desidera sapere se può disdire il contratto al di fuori del termine per il recesso. Qual è la sua risposta? (1 punto)

Punti ottenuti: