



Höhere Fachprüfung für Sozialversicherungs-Expertinnen und -Experten 2022

Prüfungsteil 1.1: Geleitete Fallarbeit

Gewählter Sozialversicherungszweig: Arbeitslosenversicherung

Kandidatennummer _____

Prüfungsdatum _____

Titel der Fallarbeit Beda Spescha

Dauer 75 Minuten

Total Punkte _____

Note _____

Datum _____

Unterschrift Experte 1 _____

Unterschrift Experte 2 _____

Arbeitsauftrag

Ausgangslage

Im Folgenden werden Sie einen konkreten Praxisfall bearbeiten. Der Fall besteht aus einer Ausgangslage und separaten Teilaufgaben. Diese Teilaufgaben sind wie folgt eingeteilt:

- eine Analyseaufgabe
- eine Handlungssimulation
- 1 Critical Incident

In der Analyseaufgabe werden Sie aufgefordert, den beschriebenen Praxisfall mit Hilfe von Internetrecherchen zu analysieren.

Bei der Handlungssimulation werden Sie aufgefordert, das Vorgehen im entsprechenden Praxisfall zu beschreiben oder dieses auszuführen.

Beim Critical Incident werden Sie aufgefordert, Ihr Vorgehen unter geänderten Rahmenbedingungen, in denen es in besonderem Masse darauf ankommt, kompetent zu handeln, zu schildern und zu begründen.

Aufgabe

Lesen Sie die Fallbeschreibung genau durch und sichten Sie etwaige Beilagen. Die Informationen aus der Fallbeschreibung sowie die hier angeführten Beilagen gelten für alle nachfolgenden Teilaufgaben. Bearbeiten Sie anschliessend die Analyseaufgabe, die Handlungssimulation und den Critical Incident.

Hinweis

Für die Recherche steht Ihnen während der Prüfung der Online-Zugriff ins Internet zur Verfügung.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach Folgenden Leitfragen bewertet:

Analyseaufgabe (max. 25 Punkte):

- Berücksichtigt der/die Kandidat/in alle relevanten Aspekte in der Analyse?
- Sind die angeführten Analyseergebnisse fachlich korrekt und nachvollziehbar dargestellt?

Handlungssimulation (max. 25 Punkte):

- Beschreibt der/die Kandidat/in seine/ihre Handlungen in der dargestellten Situation vollständig, nachvollziehbar und fachlich korrekt oder führt er/sie diese korrekt aus?

Critical Incident (max. 25 Punkte):

- Schildert der/die Kandidat/in ein plausibles Vorgehen in den beschriebenen Situationen und begründet er/sie dieses korrekt?

Punkte

max. 75

Organisation

Für die Bearbeitung aller Teilaufgaben dieser Fallarbeit stehen Ihnen 75 Minuten zur Verfügung. Teilen Sie sich Ihre Zeit selbst ein. Idealerweise nutzen Sie

- ca. 25 Minuten für die Analyseaufgabe,
- ca. 25 Minuten für die Handlungssimulation,
- ca. 25 Minuten für den Critical Incident.

Beilagen

Jahreskalender 2021

Fallbeschreibung

Herr Beda Spescha (24.11.2000), alleinstehend, wohnhaft in Dietlikon, schliesst im Juli 2023 seinen Master im Anschluss an sein bestandenes Bachelorstudium (Vollzeit) an der ETH in Zürich ab. Um seinen Lebensunterhalt finanzieren zu können, arbeitet er seit dem 01.09.2019 in einem 35% Pensum beim Unternehmen Heavy Metall AG als Hilfsarbeiter. Er erhält dort einen Monatslohn von CHF 1'500.00 (zuzüglich 13. Monatslohn). Mit der COVID-Pandemie verschlechterte sich die finanzielle Situation der Heavy Metall AG, weshalb das Unternehmen Beda Spescha am 05.01.2021 aus wirtschaftlichen Gründen per 31.03.2021 entlassen hat. Beda Spescha meldete sich deshalb per 01.04.2021 beim zuständigen regionalen Arbeitsvermittlungszentrum im Umfang von 35% zur Vermittlung an.

Teilaufgabe 1 – Analyseaufgabe

Ausgangslage

Beda Spescha meldet sich am 04.02.2021 auf dem zuständigen RAV zur Arbeitsvermittlung an und erhebt Anspruch auf Arbeitslosenentschädigung ab dem 01.04.2021 und reicht den Antrag auf Arbeitslosenentschädigung inkl. vollständiger Beilagen am 15.04.2021 ein. Das erste Gespräch beim RAV findet am 20.04.2021 statt.

Sie sind als Fachspezialist bei der Arbeitslosenkasse angestellt und nehmen die Prüfung des Anspruchs vor. Im März 2021 erhält Beda Spescha einen Marschbefehl vom schweizerischen Militär. Vom 02.04.2021 bis 12.04.2021 ist er in Bronschhofen SG als Fahrer stationiert.

Während des Militärdienstes merkt Beda Spescha, dass er sein Masterstudium nicht mehr weiterführen möchte und beschliesst deshalb sein Studium mit sofortiger Wirkung am 11.04.2021 abzubrechen.

Aufgabenstellung

Analysieren Sie den Anspruch ab dem 01.04.2021 von Beda Spescha und begründen Sie diesen unter Berücksichtigung der weiterführenden gesetzlichen Bestimmungen ausführlich.

Teilaufgabe 2 – Handlungssimulation

Ausgangslage

Beda Spescha bricht das Studium per 31.03.2021 ab und stellt einen Antrag auf Arbeitslosenentschädigung per 12.04.2021. Er stellt sich ab dem 12.04.2021 zu 100% zur Vermittlung und ab dem 12.05.2021 zu 60% zur Vermittlung.

Er ruft am 20.04.2021 bei der Arbeitslosenkasse an und möchte sich über den Anspruch informieren. Sie haben seinen Anruf entgegengenommen und haben ihm eine Übersicht versprochen, in diese er über seinen gesamten Anspruch während der geltenden Rahmenfrist mit den rechtlichen Bestimmungen einsehen kann. Des Weiteren möchte er gerne wissen, wie viel Geld er während den Monaten April und Mai 2021 brutto erhält.

Beilagen

Jahreskalender 2021

Aufgabenstellung

1. Berechnen Sie den Anspruch während der geltenden Rahmenfrist und die zu beziehenden Leistungen für die Monate April und Mai 2021 von Beda Spescha.
2. Machen Sie eine detaillierte Übersicht mit Angabe der geltenden rechtlichen Bestimmungen.

Hinweise

Gehen Sie davon aus, dass sämtliche Unterlagen, welche von Ihnen verlangt wurden vollständig eingereicht wurden.

Lösung Teilaufgabe 2 – Handlungssimulation

Teilaufgabe 3 – Critical Incident

Ausgangslage

Sie erhalten einen Anruf der Staatsanwaltschaft, welche Ihnen mitteilt, dass Beda Spescha wegen Urkundenfälschung inhaftiert wurde. Sämtliche eingereichte Unterlagen wurden von ihm gefälscht. Beda Spescha hat weder studiert noch jemals beim Unternehmen Heavy Metall AG gearbeitet.

Aufgabenstellung

Beschreiben Sie alle Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen. Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

Hinweise

Achten Sie auf eine logische Reihenfolge der einzelnen Massnahmen.

