

**SVS**

Schweizerischer Verband  
der Sozialversicherungs-Fachleute

**FEAS**

Fédération suisse des employés  
en assurances sociales

**FIAS**

Federazione svizzera degli impiegati  
delle assicurazioni sociali

---

## Höhere Fachprüfung für Sozialversicherungs-Expertinnen und -Experten

---

**Prüfungsteil: Critical Incidents – Recht und Organisation**

---

**Gewählter Sozialversicherungszweig: Unfallversicherung**

---

**Kandidatennummer**

\_\_\_\_\_

**Prüfungsdatum**

\_\_\_\_\_

**Dauer:**

15 Minuten

---

---

## Critical Incident 2:

### Ausgangssituation

Sandra Eichholzer ist Mieterin einer Wohnung in einem Wohnblock, dessen Eigentümer Heinrich Sutter ist. Frau Eichholzer betrat an einem Morgen den Balkon. Wegen eines morschen Brettes stürzte sie ab und verletzte sich dabei so schwer, dass sie auf eine Hilflosenentschädigung (HE) der UV angewiesen ist. Die UV nimmt im Umfang ihrer Leistungen direkt Rückgriff auf Heinrich Sutter, der nicht über die nötige Haftpflichtversicherung verfügt. Er ist mit einer hohen Forderung konfrontiert und verlangt daher Akteneinsicht.

Der zuständige Sachbearbeiter ist mit dieser ungewöhnlichen Frage, ob er Sutter Akteneinsicht geben darf, überfordert und eskaliert bei Ihnen als Teamleiter/in.

### Aufgabe

Beschreiben Sie alle Massnahmen und Schritte, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie jede Massnahme/jeden Schritt auch juristisch, warum Sie diese ergreifen.

### Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgender Leitfrage bewertet:

- Schildert der/die Kandidat/in ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?

### Zeitrahmen

Ca. 15 Minuten