

SVS

Schweizerischer Verband
der Sozialversicherungs-Fachleute

FEAS

Fédération suisse des employés
en assurances sociales

FIAS

Federazione svizzera degli impiegati
delle assicurazioni sociali

Höhere Fachprüfung für Sozialversicherungs-Expertinnen und -Experten

Prüfungsteil: Critical Incidents – Recht und Organisation

Gewählter Sozialversicherungszweig: Invalidenversicherung

Kandidatennummer

Prüfungsdatum

Dauer:

15 Minuten

Critical Incident 1: Sozialversicherungsverfahren

Ausgangssituation

Sie sind Teamleiter/in in der IV-Stelle Graubünden in Chur. Gerade werden Sie von einem Ihrer Sachbearbeiter an den Schalter gerufen, da er mit dem Altersrentner Herr Semperverde nicht weiterkommt. Bevor er Sie um Unterstützung rief, hat Ihr Sachbearbeiter Herrn Semperverde schon darauf hingewiesen, dass es fraglich sei, ob die Verfügung nicht längst rechtskräftig ist. Da könne man ohnehin nichts machen. Herr Semperverde ist extra aus dem Puschlav angereist, um sich lautstark über die Verfügung der Ausgleichskasse zu beschweren, mit welcher ihm mitgeteilt wurde, dass er keinen Anspruch auf eine Hilflosenentschädigung hat.

Die Verfügung datiert vom 4. März 2020; zugestellt wurde ihm diese am 6. März 2020. Heute haben wir den 20. April 2020, es ist kurz vor 16.45 Uhr, die Türen schliessen um 17 Uhr.

Mit der Verfügung legt Herr Semperverde auch ein Dossier mit neuen Unterlagen vor. Er will die Verfügung in keiner Art und Weise akzeptieren. Semperverde beharrt auf seiner Position und verlangt ultimativ mit Ihnen als Teamleiter/in das weitere Vorgehen zu besprechen. Er will unter allen Umständen hier und jetzt gegen diese Verfügung vorgehen (egal, ob rechtzeitig oder nicht).

Aufgabe

Beschreiben Sie alle Massnahmen und Schritte, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie jede Massnahme/jeden Schritt auch juristisch, warum Sie diese ergreifen.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgender Leitfrage bewertet:

- Schildert der/die Kandidat/in ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?

Zeitrahmen

Ca. 15 Minuten

Fortsetzung Critical Incident 1: Sozialversicherungsverfahren