

Parte d'esame 7: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Durata dell'esame

80 minuti

Numero di pagine dell'esame (inclusa copertina)

14 pagine

Allegato(i)

nessuno

Punteggio massimo

80

Punti realizzati

Nota

Istruzioni

- Scriva il numero di candidato su tutti i fogli d'esame ed eventuali fogli supplementari.
- Verifichi che il fascicolo d'esame che ha ricevuto sia completo.
- Scriva le sue risposte esclusivamente sul fronte del foglio d'esame.
- Se lo spazio a disposizione sui fogli d'esame non fosse sufficiente per la sua soluzione, utilizzi un foglio supplementare ufficiale. Può richiedere i fogli supplementari ai sorveglianti, alzando la mano.
- Un semplice rimando a un articolo di una legge o di un'ordinanza non è sufficiente (ad eccezione di quando espressamente richiesto).
- I compiti possono essere risolti nella sequenza che preferisce. Il punteggio massimo raggiungibile viene indicato in ogni compito. Tenga presente che anche le soluzioni parziali possono procurare dei punti.
- Per la sua soluzione utilizzi penne a biro, pennarelli o penne stilografiche (non possono essere utilizzate le matite); in ogni caso il materiale per scrivere non deve essere di colore rosso e deve essere a inchiostro indelebile e non cancellabile.

Esperti/e

Data

Firma

Esperto/a 1

Esperto/a 2

Parte d'esame 7: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 1: Compiti esecutivi (7 punti)

Situazione iniziale

Diverse autorità, servizi e organizzazioni sono coinvolte nell'attuazione dei compiti esecutivi.

Compito

Assegni i diversi compiti esecutivi (indicando il numero corrispondente) all'organo d'esecuzione competente.

Indicazione

È sempre possibile una sola assegnazione.

Possibili risposte, inclusa proposta di soluzione

Compiti esecutivi:

- 1 Accertamento della disdetta
- 2 Concessione delle autorizzazioni per le indennità per lavoro ridotto e per intemperie
- 3 Sorveglianza del fondo di compensazione
- 4 Tenuta dei colloqui di consulenza con le persone in cerca d'impiego
- 5 Calcolo del guadagno assicurato
- 6 Tenuta dei conti del fondo di compensazione
- 7 Controllo dell'esecuzione dei compiti assegnati alle casse e alle autorità cantonali
- 8 Controllo delle prove di ricerca d'impiego
- 9 Verifica dell'idoneità al collocamento
- 10 Pagamento delle indennità per lavoro ridotto e per intemperie
- 11 Incasso dei premi
- 12 Pubblicazione dei posti vacanti
- 13 Coordinamento con l'UFAS
- 14 Sanzioni in caso di disoccupazione imputabile all'assicurato

Organi d'esecuzione:

Ufficio di compensazione (SECO)	6, 7, 13
Commissione di sorveglianza	3
Autorità cantonale (servizi cantonali)	2, 9 (<i>anche giusto: 4, 8, 12</i>)
Ufficio regionale di collocamento (URC)	4, 8, 12
Cassa di disoccupazione	1, 5, 10, 14
Terzi	11

Punti realizzati:

Parte d'esame 7: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 2: Finanziamento (6 punti)

Situazione iniziale

Il finanziamento dell'assicurazione contro la disoccupazione avviene secondo il sistema della ripartizione delle uscite. L'AD viene quindi finanziata attraverso i contributi degli assicurati e dei datori di lavoro, come pure attraverso sussidi federali e cantonali.

Compito

Per ciascuna delle seguenti affermazioni, contrassegni se è "vera" o "falsa".

Possibili risposte, inclusa proposta di soluzione

vera

falsa

L'assicurazione contro la disoccupazione è finanziata mediante una percentuale del salario. L'aliquota di contribuzione è del 2,2%.

Oltre a ciò viene prelevato un contributo supplementare dell'1% del reddito che oltrepassa CHF 126'000.00 (il cosiddetto "contributo di solidarietà") destinato all'ammortamento dei debiti.

L'obbligo di contribuzione inizia al più presto con il compimento del 16° anno d'età.

I contributi AD vengono prelevati dal datore di lavoro e versati alla cassa disoccupazione competente.

Se il livello d'indebitamento del fondo di compensazione raggiunge il 2,5% della somma dei salari soggetti all'obbligo di contribuzione, il Consiglio federale può presentare, entro un anno, una revisione della legge che introduca una nuova regolamentazione del finanziamento.

I lavoratori indipendenti possono assicurarsi volontariamente contro la disoccupazione a condizione di essere iscritti all'AVS come lavoratori indipendenti da almeno 12 mesi.

Punti realizzati:

Parte d'esame 7: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 3: Periodo di attesa (4 punti)

Situazione iniziale

Il diritto all'indennità giornaliera dell'assicurazione contro la disoccupazione inizia, in determinati casi, solo dopo che è trascorso un periodo di attesa. Come periodo di attesa valgono solo quei giorni per i quali l'assicurato adempie le condizioni che danno diritto all'indennità (art. 8 cpv. 1 LADI). Esistono sia termini d'attesa generali che termini d'attesa speciali.

Compito

Completi le affermazioni seguenti con il corrispondente numero e tipo (generale/speciale) di giorni d'attesa.

- 3.1 Sebastian Muster, padre di due figli di 5 e 10 anni, è disoccupato e la cassa disoccupazione ha definito un guadagno assicurato di CHF 5'005.00. Sebastian Muster deve osservare un termine d'attesa di _____ giorni _____, prima che il suo diritto all'indennità giornaliera abbia inizio.
- 3.2 Un diplomato dell'università di Zurigo, di 27 anni, senza obblighi di mantenimento verso dei figli, che è esonerato dall'adempimento del periodo di contribuzione a seguito della sua formazione a tempo pieno, deve osservare un termine d'attesa di _____ giorni _____ e _____ giorni _____.
- 3.3 Maria Müller non ha figli e ha diritto all'indennità di disoccupazione sulla base di un guadagno assicurato di CHF 7'490.00. Nel suo caso l'autorità competente ha fissato _____ giorni d'attesa _____.

Proposta di soluzione

- 3.1 Sebastian Muster, padre di due figli di 5 e 10 anni, è disoccupato e la cassa disoccupazione ha definito un guadagno assicurato di CHF 5'005.00. Sebastian Muster deve osservare un termine d'attesa di **5 (1/2 punto) giorni generale (1/2 punto)**, prima che il suo diritto all'indennità giornaliera abbia inizio.
- 3.2 Un diplomato dell'università di Zurigo, di 27 anni, senza obblighi di mantenimento verso dei figli, che è esonerato dall'adempimento del periodo di contribuzione a seguito della sua formazione a tempo pieno, deve osservare un termine d'attesa di **5 (1/2 punto) giorni generale (1/2 punto) e 120 (1/2 punto) giorni speciale (1/2 punto)**.
- 3.3 Maria Müller non ha figli e ha diritto all'indennità di disoccupazione sulla base di un salario assicurato di CHF 7'490.00. Nel suo caso l'autorità competente ha fissato **10 (1/2 punto) giorni d'attesa generali (1/2 punto)**.

Punti realizzati:

Parte d'esame 7: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 4: Guadagno intermedio (3 punti)

Situazione iniziale

È considerato guadagno intermedio ogni reddito proveniente da un'attività lucrativa dipendente o indipendente che la persona disoccupata realizza durante un periodo di controllo e il cui importo è inferiore all'indennità di disoccupazione cui ha diritto. Lo strumento del guadagno intermedio ha lo scopo d'incoraggiare l'accettazione di un lavoro e presenta diverse specificità.

Domanda

Quale tra le risposte di seguito elencate è giusta?

Indicazione

Contrassegna con una crocetta la risposta giusta. Per ogni domanda c'è una sola risposta giusta.

4.1 Per quanto tempo un assicurato di 47 anni ha diritto a una compensazione della perdita di guadagno, rispettivamente a un'indennità compensativa?

Possibili risposte, inclusa proposta di soluzione

- 12 mesi
- 18 mesi
- 22 mesi
- Al massimo fino alla fine del termine quadro per la riscossione della prestazione

4.2 A quanto ammonta l'indennità compensativa di una persona assicurata che ha un guadagno assicurato di CHF 5'000.00, un'aliquota dell'indennità giornaliera dell'80% e percepisce un guadagno intermedio di CHF 3'000.00 al mese?

Possibili risposte, inclusa proposta di soluzione

- CHF 1'600.00
- CHF 2'000.00
- CHF 2'400.00
- CHF 4'000.00

Punti realizzati:

Parte d'esame 7: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

4.3 A quanto ammonta l'indennità compensativa di una persona assicurata che ha un guadagno assicurato di CHF 6'500.00, un'aliquota dell'indennità giornaliera dell'80% e percepisce un guadagno intermedio di CHF 2'500.00 al mese?

Possibili risposte, inclusa proposta di soluzione

CHF 3'500.00

CHF 2'700.00

Non sussiste alcun diritto a un'indennità compensativa

CHF 2'050.00

Punti realizzati:

Parte d'esame 7: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 5: Indennità giornaliera in caso di capacità lavorativa temporaneamente inesistente o ridotta (6 punti)

Situazione iniziale

L'assicurazione contro la disoccupazione indennizza per un periodo limitato anche il tempo durante il quale la persona assicurata non è stata totalmente o parzialmente idonea al collocamento a causa di malattia, infortunio o gravidanza. A tale proposito, la legge prevede specifiche regole di coordinamento con le indennità giornaliere versate dall'assicurazione contro le malattie o gli infortuni.

Compito

Per ciascuna delle seguenti affermazioni, contrassegni se è "vera" o "falsa".

Possibili risposte, inclusa proposta di soluzione

vera

falsa

Il diritto alle indennità giornaliera è limitato ai primi 44 giorni di un'incapacità al lavoro totale o parziale.

L'incapacità al lavoro deve essere segnalata all'URC entro una settimana dal suo inizio.

Le persone disoccupate che hanno un'assicurazione privata d'indennità giornaliera per malattia e che, dopo 2 mesi d'incapacità lavorativa totale, ritrovano una capacità di lavoro dell'80%, hanno diritto a partire da questa data all'indennità giornaliera totale dell'assicurazione disoccupazione.

In caso d'infortunio, l'AD versa delle indennità giornaliera per i giorni d'infortunio e i primi 30 giorni di carenza (giorni d'attesa). In seguito, gli infortunati ricevono le prestazioni dell'indennità giornaliera direttamente dalla SUVA.

Punti realizzati:

Parte d'esame 7: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 6: Indennità per lavoro ridotto (10 punti)

Situazione iniziale

L'introduzione dell'indennità per lavoro ridotto mira ad evitare licenziamenti in caso di improvvisi cali d'attività e a mantenere i posti di lavoro.

Compito 6.1 (2 punti)

Indichi due gruppi di lavoratori per i quali la perdita di lavoro non è computabile nel calcolo dell'indennità per lavoro ridotto. Saranno considerati solo i primi due gruppi indicati.

Proposta di soluzione

I lavoratori il cui rapporto di lavoro è stato disdetto o con un rapporto di lavoro di durata determinata (1 punto per ciascun gruppo), gli apprendisti (1 punto), le persone che occupano una posizione assimilabile a quella di un datore di lavoro (1 punto). Sono possibili altre risposte.

Compito 6.2 (3 punti)

Per poter essere computabile, la perdita di lavoro deve presentare almeno una determinata entità. Quale perdita di lavoro minima è computabile per ogni periodo di conteggio? Indichi anche la(e) base(i) legale(i).

Proposta di soluzione

10 % (1.5 punti)

Art. 32 cpv. 1 lett. b. LADI / Art. 48a OADI (entrambe le risposte sono giuste, massimo 1.5 punti)

Compito 6.3 (3 punti)

In quale momento e presso quali organi competenti il datore di lavoro deve preannunciare l'introduzione dell'orario di lavoro ridotto?

Proposta di soluzione

10 giorni prima dell'inizio (1.5 punti)

Presso il servizio cantonale competente (1.5 punti)

Compito 6.4 (2 punti)

Quale cassa di disoccupazione è competente per il pagamento dell'indennità per lavoro ridotto?

Proposta di soluzione

Si applica il principio della libera scelta della cassa (2 punti)

Punti realizzati:

Parte d'esame 7: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 7: Condizioni che danno diritto all'indennità / Termine quadro / Infortunio (12 punti)

Fatti

Carla Bernasconi, cittadina italiana, ha lavorato in Italia come insegnante di tedesco in un liceo dal 01.02.2011 al 31.12.2015. Carla sposa un cittadino svizzero e si trasferisce da lui in Svizzera, a Berna, il 01.01.2016. Dopo la nascita della loro figlia il 15.06.2016, Carla si dedica interamente alla sua educazione fino al 31.10.2018. Il 01.11.2018 viene assunta come traduttrice da Translation Sagl a Berna, ove lavora al 60%. Per ragioni economiche questo impiego le viene disdetto a fine maggio 2019 e il 04.06.2019 la signora Bernasconi si iscrive personalmente alla disoccupazione per ricevere le indennità giornaliere.

Compito 7.1 (3 punti)

Da quale data a quale data dura il termine quadro per il periodo di contribuzione? Giustifichi la sua risposta.

Proposta di soluzione

Termine quadro per il periodo di contribuzione = dal 04.06.2015 al 03.06.2019 (2 punti)

Il periodo educativo consente di prolungare di 2 anni la durata del termine quadro per il periodo di contribuzione (1 punto).

Compito 7.2 (3 punti)

Perché Carla Bernasconi ha diritto all'indennità di disoccupazione in Svizzera? Giustifichi la sua risposta.

Proposta di soluzione

Il periodo di contribuzione è rispettato (1 punto)

Poiché l'ultimo luogo di lavoro è stato la Svizzera (1 punto), è possibile far valere il principio della totalizzazione del periodo di contribuzione (1 punto).

Fatti supplementari

Carla Bernasconi ha ricevuto delle indennità di disoccupazione per circa un mese sulla base di un salario assicurato di CHF 4'200.00. Il 01.07.2019 (lunedì), Carla è vittima di un infortunio sportivo ed è inabile al lavoro al 100% fino a fine luglio 2019; il 01.08.2019 riprende il lavoro con una capacità lavorativa del 30%.

Compito 7.3 (2 punti)

Quante indennità giornaliere ha versato la cassa di disoccupazione per il mese di luglio 2019? Giustifichi la sua risposta.

Proposta di soluzione

luglio 2019:

3 indennità giornaliere (1.7. – 3.7.2019) (1 punto)

Giustificazione: giorni d'attesa **oppure** la SUVA paga a partire dal 4° giorno (max. 1 punto)

Punti realizzati:

Parte d'esame 7: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 7.4 (2 punti)

Quante indennità giornaliere paga la cassa di disoccupazione per il mese di agosto 2019? Il mese di agosto comprende 22 giorni di lavoro. Indichi anche la(e) disposizione(i) di legge.

Proposta di soluzione

Agosto 2019: nessuna indennità giornaliera (1 punto) Art. 28 cpv. 4 LADI (1 punto).

Fatti supplementari

Il 05.09.2019, Carla Bernasconi si presenta alla DDC per un colloquio di candidatura. Si tratta di un posto come aiuto-traduttrice. La DDC offre a Carla Bernasconi un salario di CHF 3'500.00 per un lavoro con un grado d'occupazione del 60 %.

Compito 7.5 (2 punti)

Quali sono le conseguenze che Carla Bernasconi deve considerare se rifiuta un lavoro ragionevole? Quale organo esecutivo è responsabile della verifica e di un'eventuale sanzione?

Proposta di soluzione

Giorni di sospensione (1 punto)

Servizio cantonale (1 punto)

Punti realizzati:

Parte d'esame 7: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 8: Condizioni di diritto / Provvedimenti inerenti al mercato del lavoro (16 punti)

Fatti

Jörg Meier, 24 anni e senza obblighi di mantenimento, ha terminato con successo il 02.10.2018 i suoi studi di quattro anni all'Università di Zurigo e s'iscrive personalmente alla disoccupazione il 01.04.2019 per ricevere le indennità giornaliere dopo aver effettuato uno stage a Londra (Inghilterra) dal 01.11.2018 al 31.03.2019.

Compito 8.1 (3 punti)

Determini, nel caso di Jörg Meier, il diritto massimo alle indennità giornaliere e calcoli il salario assicurato.

Proposta di soluzione

Diritto massimo a 90 indennità giornaliere (1.5 punti).

Guadagno assicurato CHF 1'660.00 (forfait di 3'320.00 ridotto del 50 %) (1.5 punti).

Fatti supplementari

Elsa Müller, una compagna di studi di Jörg Meier, anche lei 24 anni e senza figli, aveva interrotto i suoi studi dopo 3 anni il 31.08.2017 e aveva lavorato come collaboratrice specializzata in una compagnia assicurativa dal 01.10.2017 al 31.03.2019. Nel 2018 ha percepito un salario mensile di CHF 5'000.00 (inclusa tredicesima mensilità); nel 2019 il salario è stato aumentato a CHF 5'350.00 (inclusa tredicesima mensilità). Questo posto è stato soppresso a fine marzo 2019 a causa di difficoltà economiche. Il 01.04.2019 si iscrive alla disoccupazione per ricevere le indennità giornaliere.

Compito 8.2 (3 punti)

Determini, nel caso di Elsa Müller, il diritto massimo alle indennità giornaliere e calcoli il salario assicurato. Presenti il calcolo preciso del salario assicurato.

Proposta di soluzione

Diritto massimo a 200 indennità giornaliere (1 punto)

Salario assicurato:

Media degli ultimi 6 mesi di contribuzione $(3 \times 5'350.00 + 3 \times 5'000.00 : 6)$ (1 punto) = CHF 5'175.00 (1 punto)

Punti realizzati:

Parte d'esame 7: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Fatti supplementari

Anche la sorella più anziana di Elsa, Tamara Müller, 33 anni, nubile e senza figli, è senza lavoro e riceve da poco tempo l'indennità di disoccupazione. Tamara Müller ha avuto una gioventù difficile (tossicodipendenza) e non ha potuto concludere alcuna formazione professionale. Nel frattempo Tamara si è ricostruita una vita e desidera ora ottenere un diploma di formazione professionale riconosciuto.

Compito 8.3 (3 punti)

Con quali provvedimenti inerenti al mercato del lavoro l'URC può sostenere il desiderio di Tamara Müller? Indichi anche la(e) base(i) legale(i).

Proposta di soluzione

Assegni di formazione (2 punti)

Art. 66a LADI / Art. 90a OADI (entrambe le risposte sono giuste, massimo 1 punto)

Compito 8.4 (3 punti)

Indichi brevemente tre condizioni che devono essere cumulativamente rispettate affinché Tamara Müller possa beneficiare di questi provvedimenti.

Proposta di soluzione

Avere almeno 30 anni (1 punto)

Non aver concluso alcuna formazione professionale **oppure** difficoltà considerevoli per trovare un impiego nella professione appresa (entrambe giuste, massimo 1 punto)

Esistenza di un contratto di formazione (1 punto)

Compito 8.5 (2 punti)

Quale effetto ha il provvedimento corrispondente sul termine quadro per la ricezione della prestazione?

Proposta di soluzione

Si prolunga fino al termine della formazione (2 punti)

Compito 8.6 (2 punti)

A chi la cassa di disoccupazione versa la corrispondente indennità durante il provvedimento? Indichi anche la(e) base(i) legale(i).

Proposta di soluzione

Al datore di lavoro (1 punto)

Art. 66c cpv. 3 LADI (1 punto)

Punti realizzati:

Parte d'esame 7: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 9: Indennità per intemperie e indennità per insolvenza (16 punti)

Fatti

Lattneria Sagl, con sede a Reichenburg Sagl (Cantone Svitto), è attiva nel settore delle costruzioni. L'impresa deve sostituire i tubi delle fognature e delle canalizzazioni presso un importante cantiere a Näfels (Cantone Glarona). In questo cantiere lavorano i seguenti collaboratori e collaboratrici:

Collaboratori/

Collaboratrici	Data di nascita	Funzione in azienda
Daniele Grassi	20.02.1981	Direttore e proprietario dell'impresa
Susanne Bortoli	03.11.1989	Capo-cantiere
Dean Simpson	15.09.1966	Operaio edile (rapporto di lavoro disdetto)
Magali Bühler	17.06.2002	Apprendista edile

A causa dell'arrivo di un fronte meteorologico freddo e alla conseguente caduta di neve, è impossibile lavorare nel cantiere dal 04.02.2019 al 22.02.2019.

Compito 9.1 (3 punti)

Stabilisca per quali collaboratori/collaboratrici l'impresa Kanalrohrbau Sagl può far valere l'indennità per intemperie.

Proposta di soluzione

Susanne Bortoli (1 punto); Dean Simpson (1 punto) e Magali Bühler (1 punto)

Compito 9.2 (3 punti)

Presso quale organo esecutivo ed entro quando, l'azienda deve far valere il diritto all'indennità per intemperie? Indichi anche il Cantone competente e la data precisa.

Proposta di soluzione

Servizio cantonale (1 punto)

Glarona (1 punto)

5 marzo 2019 (1 punto)

Compito 9.3 (2 punti)

Indichi due obblighi che il datore di lavoro deve rispettare per poter ricevere l'indennità per intemperie.

Proposta di soluzione

Pagare l'intero salario alla data usuale (1 punto); pagare interamente i contributi alle assicurazioni sociali (1 punto); prendersi carico del periodo di attesa (1 punto) = al massimo 2 punti

Punti realizzati:

Parte d'esame 7: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Fatti supplementari: a causa di difficoltà di pagamento, Kanalrohrbau Sagl ha depositato una richiesta di moratoria concordataria presso il tribunale regionale. Il giudice concede la moratoria concordataria in data 01.09.2019. Nonostante richiami scritti e il lavoro effettuato, nessun collaboratore ha più ricevuto alcun pagamento del salario da aprile ad agosto 2019.

Daniele Grassi (direttore e proprietario dell'impresa) ha le seguenti pretese salariali per il periodo sopra indicato:

Salario mensile: CHF 10'500.00 e diritto alla tredicesima mensilità;

Spese: CHF 500.00 al mese;

Vacanze e ore supplementari: diritto compensato.

Susanne Bortoli (capo-cantiere) ha le seguenti pretese salariali per il periodo sopra indicato:

Salario mensile: CHF 6'500.00 e diritto alla tredicesima mensilità;

Spese: CHF 300.00 al mese;

Vacanze e ore supplementari: diritto compensato.

Compito 9.4 (3 punti)

Sussiste di principio il diritto all'indennità per insolvenza a causa della concessione della moratoria concordataria? Indichi la(e) base(i) legale(i).

Proposta di soluzione

Sì (2 punti), art. 58 LADI (1 punto)

Compito 9.5 (5 punti)

Calcoli il diritto all'indennità per insolvenza per Daniele Grassi e Susanne Bortoli. Presenti il procedimento di soluzione e giustifichi la sua risposta.

Proposta di soluzione

Daniele Grassi:

Nessun diritto all'indennità per insolvenza (1 punto), poiché posizione assimilabile a quella di datore di lavoro (1 punto)

Susanne Bortoli

$6'500.00 \times 4 = 26'000$ (1 punto)

+ Quota tredicesima mensilità ($6'500.00 : 12 \times 4$) = 2'166.65 (1 punto)

= 28'166.65 (1 punto)

Punti realizzati: